Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Dono da Empresa | Usará o novo sistema Uniforms Clients para:   * Fazer a gestão/cadastro das informações dos clientes * Fazer a gestão/controlar o fluxo de caixa * Realizar comunicação diretamente com os clientes * Captar novas vendas/parcerias * Encaminhar e-mail marketing * Manter informações de estoque atualizadas |
| Funcionários | Usará o novo sistema Uniforms Clients, para:   * Realizar comunicação diretamente com os clientes * Manter informações de estoque atualizadas |
| Público/Parcerias | Usará o novo sistema Uniforms Clients, para:   * Realizar orçamentos dos pedidos * Realizar encomendas * Visualizar catalogo de serviços |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Alunos do 2º SI Noturno | Fornecerão as necessidades, características e requisitos para que o novo sistema Uniforms Clients possa apoiar adequadamente a empresa Jô Confecções e Uniformes  Farão a especificação e desenvolvimento inicial do novo sistema Uniforms Clients. |
| A empresa e Clientes | Serão afetados pela implantação do novo sistema Uniforms Clients |